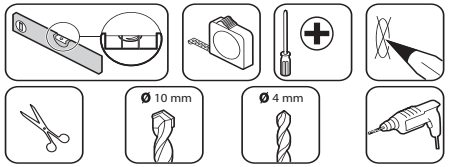
www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte Inclinável para TVs LCD/LED/PLASMA
Modelo EM03V2
Manual de instruções

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado.
   A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
3. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

FERRAMENTAS NECESSÁRIAS



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

COMPATIBILIDADE	TVs LCD/LED/PLASMA de até 32"
PADRÃO VESA	75x75, 100x100, 200x100 e 200x200 mm (H x V)
DISTÂNCIA DA PAREDE (s/ espaçador)	35 mm
DISTÂNCIA DA PAREDE (c/ espaçador)	55 mm
CARGA MÁXIMA	18 Kg (peso do televisor)
EXTRAS	Trava de segurança
CERTIFICADOS	UL, GS/TUV

Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

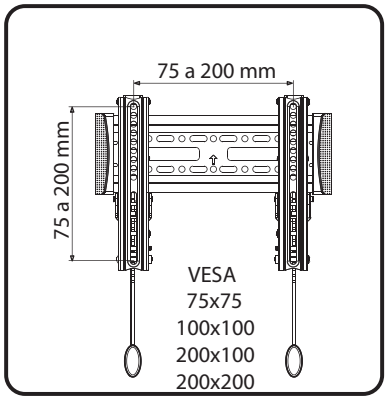
ITENS INCLUSOS

* Suporte de parede (1x)
* Hastes verticais com ajuste de inclinação (TILT) (2x)
* Manual de instruções (1x)
* Kit de acessórios (1x)

KIT DE ACESSÓRIOS

Ⓐ	Ⓑ	Ⓔ	Ⓕ	Ⓘ	Ⓙ	Ⓜ
M4x15mm (4x)	M5x15mm (4x)	M4x35mm (4x)	M5x35mm (4x)	Furo 6,2 / Furo 8,2 (4x)	Ø20x5mm (16x)	Chave allen 4 (1x)
Ⓒ	Ⓓ	Ⓖ	Ⓗ	Ⓚ	Ⓛ	
M6x15mm (4x)	M8x15mm (4x)	M6x35mm (4x)	M8x35mm (4x)	Bucha 10 (4x)	M6x50mm (4x)	

Ⓝ Batente (2x)



INSTALAÇÃO

ATENÇÃO:Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou paniel de madeira com resistência adequada. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1A Instalando em parede de Madeira/Drywall

* Escolha duas vigas ou parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.
* Posicione a Base do suporte sobre a parede e utilizando um nível, marque 04 pontos para fixação (02 na parte superior / 02 na parte inferior) (Fig. 1).
** Verifique a posição da viga de madeira para furará-la o mais centralizado possível.
** Paredes Drywall devem ser reforçadas se necessário.

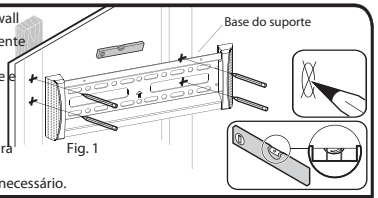


Fig. 1

1B Instalando em parede de Alvenaria

* Escolha uma parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.
* Posicione a Base do suporte sobre a mesma e utilizando um nível marque 04 pontos para fixação (02 na parte superior / 02 na parte inferior) (Fig. 1).
** Se necessário a parede deve ser reforçada antes da instalação do suporte.

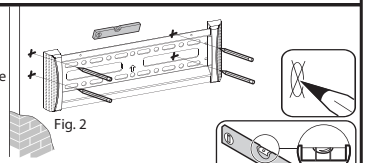
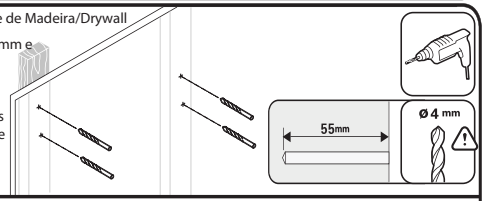


Fig. 2

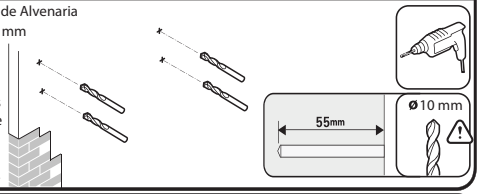
2A Instalando em parede de Madeira/Drywall

* Utilize broca diâmetro 4 mm e faça as furações sobre os pontos previamente marcados.
* A profundidade dos furos deve ter aproximadamente 55 mm.



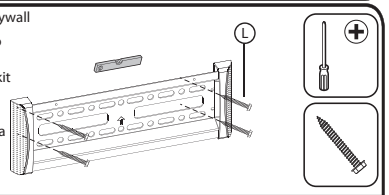
2B Instalando em parede de Alvenaria

* Utilize broca diâmetro 10 mm e faça as furações sobre os pontos marcados previamente.
* A profundidade dos furos deve ter aproximadamente 55 mm.
* Remova o excesso de poeira de dentro dos furos.



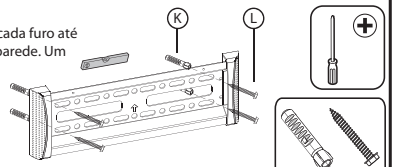
3A Instalando em parede de Madeira/Drywall

* Com auxílio de outra pessoa, posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (L), fornecidos no kit de acessórios.
OBSERVAÇÃO:
* Não é necessário utilizar buchas para esta fixação.
* Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede.



3B Instalando em parede de Alvenaria

* Insira as buchas plásticas (K) dentro de cada furo até que as mesmas fiquem niveladas com a parede. Um martelo pode ser usado para auxiliar no nivelamento das buchas.
* Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (L) fornecidos no kit de acessórios.
OBSERVAÇÃO:
* Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede.



ATENÇÃO

* APLIQUE
OS BATENTES DE SILICONE (AUTO ADESIVOS),
NO LOCAL INDICADO EM CADA
HASTE VERTICAL (Fig. 3).
OS MESMOS SÃO FORNECIDOS JUNTAMENTE
COM O PRODUTO E DEVEM SER UTILIZADOS
PARA EVITAR DANOS
À PAREDE E PROPORCIONAR MAIOR
FIRMEZA NA MONTAGEM
DAS MESMAS.

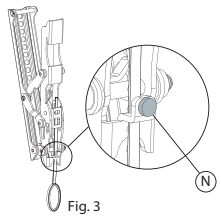


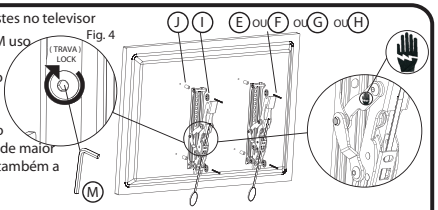
Fig. 3

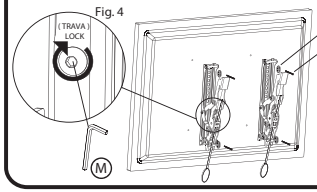
FIXANDO AS HASTES VERTICAIS NO TELEVISOR

IMPORTANTEO kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos.
Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

4 Fixando as hastes no televisor

4A) Montagem COM uso do ESPAÇADOR (J).
Verifique o parafuso compatível com o padrão de rosca do televisor. Neste caso utilize os parafusos de maior comprimento. Use também a "arruela" (I).

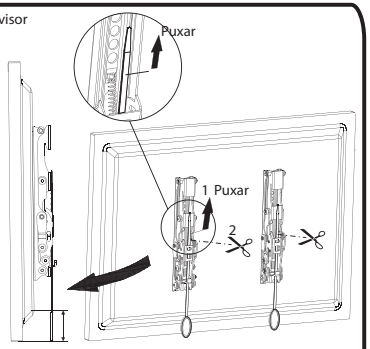


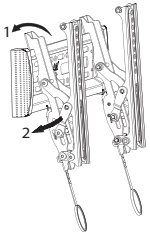


4B) Montagem SEM uso do ESPAÇADOR (J).
Ⓘ Ⓐ OU Ⓑ OU Ⓒ OU Ⓓ
Verifique o parafuso compatível com o padrão de rosca do televisor. Neste caso utilize os parafusos de menor comprimento. Use também a "arruela" (I).
Após ajustar a inclinação desejada, trave os parafusos laterais das hastes verticais (Fig. 4).

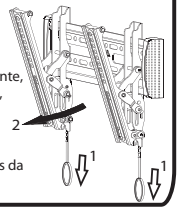
5 Fixando as hastes no televisor

5A) Após ter fixado as hastes verticais na traseira do televisor, ajuste o comprimento das TIRAS PLÁSTICAS para que as mesmas não fiquem visíveis após a montagem na base de parede. É importante lembrar que estas devem permanecer com comprimento suficiente para serem acessadas quando necessário.
Se preciso, corte o excesso da tira.





5B) Para efetuar a montagem do televisor (com as hastes previamente fixadas) na base de parede do suporte, encaixe primeiramente os "ganchos" na parte superior das mesmas e empurre a parte inferior até ouvir um " CLIC ".
Antes de soltar totalmente o televisor, certifique-se de que o mesmo está travado e firme na base de parede.



5C) Para retirar o televisor do suporte de parede, primeiramente, com o aparelho DESLIGADO, puxe para baixo AMBAS as tiras, para destravar as hastes verticais. Em seguida, segure o televisor e puxe-o levemente para frente (direção contrária à parede). SOLTE OS CABOS E CONECTORES DO TELEVISOR.
Por fim, puxe o televisor para cima para desencaixar as hastes da base de parede.

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO:
Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (três) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO: NOTA FISCAL Nº: